

**ALCANCE:**

**STANDARD HIDRÁULICA S.A.U. (STH)** es una empresa dedicada al diseño, fabricación y comercialización de valvulería, racorería, grifería y accesorios sanitarios. Su orientación estratégica la plantea de acuerdo con el Contexto de la organización, el análisis de Riesgos y Oportunidades, así como con la observancia de las expectativas de las Partes Interesadas.

Calidad y Medio Ambiente significa para **STH** satisfacer las necesidades y expectativas del cliente y el entorno en todo momento, cumpliendo con sus requisitos, tanto explícitos como implícitos, así como los aspectos reglamentarios y legislativos vigentes. Para lograrlo, su política se basa en tres principios básicos esenciales:

Un equipo humano cualificado, una organización comprometida con el Medio Ambiente y una tecnología moderna y constantemente puesta al día.

Con la inquietud de mejorar el servicio a sus clientes y respetar el Medio Ambiente, la Dirección General de **STH**, establece y declara los siguientes compromisos:

- Respetar los derechos y cumplimiento de los requisitos del cliente
- Disponibilidad de nuestras instalaciones para visitas de clientes
- Velar por la Mejora continua y el cumplimiento de la legislación de aplicación
- Velar por la detección de los aspectos ambientales de la organización y actuar sobre los impactos ambientales que se deriven
- Formación de personal
- Mejora en la comunicación interna y externa
- Velar por la Mejora del ambiente de trabajo
- Preservar la seguridad en los puestos de trabajo
- Velar por la buena relación con las Partes Interesadas manteniendo una fluida comunicación y colaboración en proyectos de mejora de producto, servicio, precio, teniendo en cuenta las especificaciones establecidas mediante exigencias contractuales
- Medir con indicadores la evolución de sus procesos

La calidad final del producto entregado al cliente es el mejor resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección y corrección durante todo el ciclo del producto.

Cada empleado es el responsable de la calidad de su trabajo cumpliendo con los procedimientos e instrucciones del **SIG**. La Dirección General es responsable de impulsar la implantación de la política y los objetivos tanto de la calidad como medioambientales que se establecen anualmente, comprobando su correcta ejecución y aplicación mediante auditorías y revisiones del **SIG**, permitiendo tomar acciones para la mejora continua.

Montcada i Reixac, a 20 de Junio de 2025

Firmado por:

*Jorge Casado Garcia*

Firmado:

6E46AF3980E34B1...

Dirección General Standard Hidráulica, S.A.U